

INFORME FINAL

Ejecución de actividades en el marco del contrato No. DPO-
2021- 0173

Informe final

En el marco del contrato Nro. DPO-2021-0173 celebrado entre Consulting SDV SAS, y la Alcaldía Distrital de Buenaventura, y de acuerdo a los productos definidos en el contrato celebrado se han ejecutado las siguientes actividades:

- Jornada de sensibilización sobre el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2021.
- Diagnóstico en relación con las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2021
- Recomendaciones sobre los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Encuesta de percepción ciudadana en materia de atención al ciudadano
- Ejercicios de co-creación para la identificación de problemáticas y posibles soluciones en torno a los componentes de lucha contra la corrupción.
- Mesas de trabajo para la formulación de política de riesgos de la entidad
- Realización y actualización de los mapas de riesgo de corrupción
- Mesas de trabajo para formulación estrategia racionalización de trámites
- Documento de diagnóstico y recomendaciones sobre racionalización de trámites
- Documento con estrategia de servicio al ciudadano
- Documento con lineamientos en materia de transparencia activa, pasiva y acceso a información pública

1. Jornada de sensibilización sobre el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2021.

El 13 de octubre, se llevó a cabo la jornada de sensibilización sobre el Plan Anticorrupción en la que participaron líderes de la Alcaldía Distrital de Buenaventura en las temáticas relacionadas con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, así como las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

En la jornada se informó que es el PAAC, su estructura, cómo funciona, la normativa que lo reglamenta y se llevó a cabo una introducción para comprender la figura del PAAC cómo una herramienta para la lucha contra la corrupción, en el marco del gobierno abierto.

Anexo No.1 Fotografías jornada de sensibilización

Anexo No.2 Documento de presentación jornada de sensibilización

2. Diagnóstico en relación con las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2021

En el marco del contrato Nro. DPO-2021-0173 celebrado entre Consulting SDV SAS, y la Alcaldía Distrital de Buenaventura, se desarrolló documento tipo diagnóstico para identificar el estado actual, avances y orientaciones en torno a los componentes del PAAC.

Lo anterior, con el propósito de aportar al ejercicio de la implementación de PAAC 2021 y la construcción, formulación del 2022, aunado a ello, se presentan algunas orientaciones que permita a la entidad identificar buenas prácticas y lecciones aprendidas en el diseño de este instrumento de planeación. Así mismo, se identifican elementos que deben considerarse en la proyección de este instrumento de planeación.

Anexo No.3 Diagnóstico en materia de los componentes del PAAC.

3. Recomendaciones sobre los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Se desarrolló documento con recomendaciones en el marco de los componentes del PAAC. Adicional a ello, se elaboraron algunos instrumentos en materia de recomendaciones:

- Encuesta de satisfacción al usuario
- Documento tipo con recomendaciones nivel 1 en materia de accesibilidad de información, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1712 de 2014
- Solicitud a Control Interno disciplinario para nutrir los mapas de riesgos de corrupción.

Anexo No. 4 Recomendaciones componentes Plan Anticorrupción.

4. Encuesta de percepción ciudadana en materia de atención al ciudadano

Se elaboró encuesta virtual y física de percepción ciudadana en materia de atención al ciudadano, con el propósito de mejorar los mecanismos y protocolos de servicio al ciudadano de la Alcaldía Distrital de Buenaventura, en la encuesta se llevó a cabo una pequeña caracterización, y se pregunta a los bonaverenses si han realizado algún trámite o han acudido a la administración para la prestación de un servicio, cuál ha sido su experiencia y el motivo por el cual su experiencia fue negativa o positiva.

La encuesta virtual fue dispuesta a la ciudadanía a través del siguiente Link: <https://forms.gle/qxyRVbadG5eHvyjF7>.

Anexo No.5 Encuesta percepción ciudadana atención al ciudadano.

5. Ejercicios de co-creación para la identificación de problemáticas y posibles soluciones en torno a los componentes de lucha contra la corrupción

La co-creación es la metodología que, a través de las ideas, la experimentación e interacción, busca generar soluciones a necesidades y problemas. En este sentido, se realizó un taller de co-creación, en el que a través de cuatro (4) pasos los participantes plantearon problemáticas en torno a la lucha contra la corrupción en la Administración, Retos para enfrentarlo e ideas de cómo enfrentarlo.

Anexo No.6 Documento sobre metodología co-creación.

Anexo No.7 Guías metodológicas taller co-creación

Anexo No.8 Listado asistencia Jornadas sensibilización

6. Mesas de trabajo para la formulación de política de riesgos de la entidad

Se llevaron a cabo mesas de trabajo con los organismos responsables para la realización y actualización de los mapas de riesgos de corrupción.

Anexo No. 9. Cuestionario mesas de trabajo para la realización de mapas de riesgo de corrupción por procesos.

Anexo No. 10. Resultados mesas de trabajo realizados.

7. Realización y actualización de los mapas de riesgo de corrupción

Se realizaron y actualizaron los mapas de riesgo de corrupción de la entidad, a partir de los procesos definidos por la entidad.

Anexo No. 11. Mapas de riesgo de corrupción.

8. Mesas de trabajo para formulación estrategia racionalización de trámites

Se llevaron a cabo mesas de trabajo con los organismos responsables para realizar diagnóstico en materia de racionalización de trámites e identificar acciones de mejor para la conformación de estrategia.

Anexo No. 12. Presentación jornada de mesas de trabajo racionalización de trámites.

Anexo No. 13. Cuestionario mesas de trabajo para la realización de estrategia racionalización de trámites

Anexo No. 14. Resultados mesas de trabajo realizados.

9. Documento de diagnóstico y recomendaciones sobre racionalización de trámites

Se consolidó documento con diagnóstico y recomendaciones sobre racionalización de trámites.

Anexo No. 15. Documento diagnóstico y recomendaciones sobre racionalización de trámites.

10. Documento con estrategia de servicio al ciudadano

Se consolidó documento con estrategia de servicio al ciudadano.

Anexo No. 16. Documento con estrategia de servicio al ciudadano.

11. Documento con lineamientos en materia de transparencia activa, pasiva y acceso a información pública

Se consolidó documento con lineamientos en materia de transparencia activa, pasiva y acceso a información pública.

Anexo No. 17. Documento con lineamientos en materia de transparencia activa, pasiva y acceso a información pública.