

# MAPA DE PROCESOS ALCALDIAS LOCALES

## Nivel Macroprocesos y Procesos

DESTINATARIOS-BENEFICIARIOS-USUARIOS-PARTES INTERESADAS

SATISFACCION DESTINATARIOS-BENEFICIARIOS-USUARIOS-PARTES INTERESADAS

### MACROPROCESOS ESTRATEGICOS

PLANEACIÓN Y BANCO DE PROYECTOS

Gestión de Planeación

Gestión Banco Local de Proyectos

COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE PROYECTOS Y OPERACIONES

Gestión de Políticas

Gestión de planes, programas y proyectos

COMUNICACIÓN PUBLICA

Comunicación Pública Local

Rendición de Cuentas Local

### MACPROCESOS MISIONALES

GESTIÓN DE CONTROL DEL ESPACIO URBANO Y RURAL

Gestión de Desarrollo y usos del suelo

Gestión del Espacio Publico

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Gestión de Participación Ciudadana

### MACROPROCESOS DE APOYO

GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Gestión Financiera

Gestión de Recursos Humanos

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Gestión Jurídica

Gestión de Contratación

Atención al Ciudadano

Gestión de Bienes e Inmuebles

Gestión de Informática

GESTIÓN DOCUMENTAL

Gestión Documental